

Retur, byten & reklamation

HOS LASHBOMB HAR DU FULL RETUR- OCH BYTESRÄTT I 14 DAGAR.

Enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har du som kund rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar efter det att du har tagit emot varan och vi behöver inte ha någon anledning. Detta förutsatt att produkten och förpackningen är i oförändrat skick, dvs oanvänd, ej öppnad eller skadad. Om produkten är förstörd eller använd så kommer produkten inte att återbetalas. Du har som kund självklart rätt att utan kostnad prova kläder om du köpt det av oss. När du skickar tillbaka en produkt så är det viktigt att den är i samma skick som när du fick den. Gäller det kläder ska de vara vikta på ett korrekt sätt i originalpåsen. För att göra en retur så klickar du **här** för att göra en retur, byte eller reklamation!

ÅNGERRÄTT

Vi på LASHBOMB hoppas att du som kund alltid ska bli nöjd med det du beställer från oss, men ibland kan det hända att du av någon anledning ångrar dig och då har du alltid 14 dagars ångerrätt. Tiden som du har på dig att ångra ditt köp kallas ångerfrist. Ångerfristen börjar löpa från den dag du tar emot dina varor.

- **Observera att ångerrätten (av hygieniska skäl) inte gäller om produkten är öppnad eller att eventuell plombering vi sätter på vissa produkter är bruten.**
- **Förpackningen på de varor som du önskar återköp på MÅSTE vara obruten och ej skadad!**
- **Är plomberingen vi sätter på vissa produkter bruten, produkten är öppnad och använd gäller EJ öppetköp!**
- **Produkten ska med andra ord vara i nyskick/oöppnad och komplett som den var när du mottog den.**
- **Kläder de får man öppna och prova men EJ använda, har de blivit smutsiga när man provat så gäller EJ öppet köp samt att de ska även returneras korrekt vikta i den påse/förpackningen de levererades i.**

Återbetalning sker så fort som möjligt, dock senast 14 dagar från det att vi mottagit varan eller när konsumenten visat att varan är returnerad, det som sker först gäller

RETUR

Du har full retur-och bytesrätt i 14 dagar hos oss och vid retur står du som kund för returkostnaden. Vi kommer dra av 99 kr för returfrakt på den order du

returnerar produkter på. För att registrera en retur maila oss på info@lashbomb.se När du har fått svar av oss att vi registrerat din information om retur får du returfraktsedeln per mail. Den ska klistras utanpå paketet, och se till att sätta den över eventuell gammal etikett.

Produkten som ska tillbaka till oss ska vara väl inpackad i tex vadderat kuvert eller kartong, ej enbart i plastpåse. Detta för att vara säker på att produkten skyddas under transporten. Vi tar inget ansvar för produkter som skadas under transport utan de ska vara i oförändrat skick när vi får de.

Viktigt att rätt "Return Drop Off" används. Det måste vara den returetikett som tillhör den aktuella returen. Har du den inte kvar ber vi dig att kontakta kundtjänst så hjälper dem dig. Lämna sedan in paketet till ett Postnord ombud. Spar inlämningskvittot som du får, det är ditt kvitto på att du har lämnat ifrån dig returen. När din retur har hanterats av oss så återbetalar vi dig genom det betalsätt du använt. Har du betalt genom Klarna sker återbetalning genom dem men har du betalt med swish kommer vi att göra en återbetalning via bank till dig. Vi kommer kontakta dig för att få ditt kontonummer.

Om vi inte skulle hinna hantera din retur innan din faktura förfaller så kan du gå in och pausa den. Detta är kostnadsfritt och görs smidigt genom att ringa Klarna på telefonnummer [08-120 120 10](tel:08-12012010) eller genom att du loggar in på "Mitt Klarna" ([klicka här](#)). Logga in [här](#) eller i klarnas app och klicka på "Rapportera retur" på den faktura det gäller. Sedan väljer du "Jag har returnerat mina varor". När vi får tillbaka din retur justerar vi fakturan och du får en bekräftelse från Klarna via e-post. Det går inte att pausa fakturan efter angivet förfallodatum. Genom att pausa fakturan slipper du ligga ute med pengar och det skickas en uppdaterad faktura till dig när returen är hanterad.

BYTE

För att byta en produkt så behöver du först meddela oss att du vill göra ett byte och sedan lägga en ny order på det du önskar byta till inom 24h. (Gäller inom Sverige)

Genom att lägga en ny beställning så får du hem den önskade produkten snabbare. Men med en ny beställning kommer även en ny betalning/faktura. Det du skickar tillbaka kommer att hanteras precis som vid en retur. Skicka tillbaka produkten du inte vill ha med den förbetalda returetikett som medföljer din beställning. Produkten som ska tillbaka till oss ska vara väl inpackad i tex vadderat kuvert eller kartong, ej enbart i plastpåse. Detta för att vara säker på att produkten skyddas under transporten. Vi tar inget ansvar för produkter som skadas under transport utan de ska vara i oförändrat skick när vi får de.

Om det skulle tillkomma fraktkostnad eller andra priser på bytesordern så justerar vi på kundtjänst detta åt dig förutsatt att bytes ordern läggs inom 24h från att du meddelat oss om bytet. Bytes ordern måste läggas i samma namn annars behöver du kontakta oss så vi kan se att ett byte skett. Har en rabattkod nyttjats på första ordern kommer vi flytta över eventuell rabatt till bytes ordern.

REKLAMATIONER OCH FEL

LASHBOMB följer konsumentköplagen vid eventuella reklamationer (**[konsumentverket.se](https://www.konsumentverket.se)**.) Om du vill reklamera en vara så ber vi dig att gå in **här**.

BETALNING MED KLARNA

Viktigt! Som kund är du **alltid** ansvarig för att din faktura betalas enligt angivet förfallodatum även om du returnerat en eller flera varor. Du kan inte själv dra av värdet för de returnerade varorna eller vänta med att betala tills din retur hanterats och din faktura justerats. LASHBOMB står **inte** för eventuella avgifter p.g.a. försenad betalning.

Om du har betalat din order med faktura och behöver returnera varor rekommenderar vi att du pausar din faktura. Detta är kostnadsfritt och görs genom att ringa Klarna på telefonnummer **08-120 120 10** eller genom att logga in på "Mitt Klarna" (**[klicka här](#)**). "Mitt Klarna" finns även som app. Logga in **här** eller i appen och klicka på "Rapportera retur" på den faktura det gäller. Därefter väljer du "Jag har returnerat mina varor". När vi får tillbaka din retur justerar vi fakturan och du får en bekräftelse från Klarna via mail. Det går inte att pausa fakturan efter angivet förfallodatum. Genom att pausa fakturan slipper du ligga ute med pengar och det skickas ut en uppdaterad faktura när returen är hanterad.

ÅTERBETALNING

Beroende på hur du har betalat din order så sker återbetalning så fort som möjlig, dock senast 14 dagar från det att vi mottagit den returnerade produkten. Om du betalat din order med kort återförs pengarna till samma konto som köpet gjordes ifrån. Vid betalning via faktura så dras den returnerade varusumman av från din faktura automatiskt och en ny faktura skickas till dig. Du betalar sedan kvarvarande belopp via din nya faktura om du valt att behålla någon vara. Om du redan betalt din faktura så skickas ett återbetalnings mail till dig från Klarna där uppgifter för återbetalning efterfrågas. Mailet skickas normalt 1-3 arbetsdagar efter att din retur hanterats av oss. Har du betalt med swish kommer vi be om ditt kontonummer för att kunna göra återbetalningen.

Viktigt! Som kund är du alltid ansvarig för att din faktura betalas enligt angivet förfallodatum även om du returnerar en eller flera varor. Samtliga återbetalningar på order där man valt att betala med Klarna hanteras av vår betalpartner Klarna. Vid frågor som rör återbetalning ber vi dig att ta kontakt med Klarna direkt: [08-120 120 10](tel:08-12012010)

OM EN TVIST UPPSTÅR

Om en tvist skulle uppstå som vi inte lyckas lösa tillsammans, rekommenderar vi att du vänder dig till Allmänna Reklamationsnämnden (arn.se). Vi följer alltid deras rekommendationer!

Köp- och leveransvillkor för företag

Senast uppdaterad: 2025-09-04

FÖRSÄLJNINGSVILLKOR FÖR FÖRETAG (förändringar av villkor har skett 2022-05-01) Detta är en business to businessbutik (företag) och business to consumerbutik (privatpersoner). Dessa försäljningsvillkor gäller vid försäljning och leverans inom Sveriges gränser till företag. Vid försäljning och leverans inom övriga EU och utanför EU förbehåller vi oss rätten att tillämpa andra villkor. Vänligen kontakta oss för närmare besked om på vilka villkor sådan försäljning och leverans kan ske.

ÖPPETTIDER

LASHBOMBs butik har öppet dygnet runt, året runt för beställning av varor. Önskar Du komma i kontakt med oss går det bra att maila till oss på info@lashbomb.se för att komma i kontakt med oss.

ALLMÄNT

Du som handlar hos oss ska vara minst 18 år gammal, är du yngre så behöver vi målsmans godkännande vid beställning.

Alla varor förblir LASHBOMBs egendom till dess att full betalning är oss tillhanda.

Alla produkter och produktinformation som finns på denna webbplats är avsedd för kvalificerade och professionella fransstylist. Du som kund ska vara behörig att använda de produkter för ögonfransförlängning som säljs på denna

webbplats. LASHBOMB ansvarar inte för någon skada eller skadestånd om en utbildad fransstylist använder våra produkter.

Vi har rätt att kräva bevis på utbildning som tex kopia på diplom eller certifikat, och häva ordern om vi misstänker bedrägeri. Alla försök till bedrägeri kommer även att polisanmälas. Som företagare inom ögonfransförlängning, är det ditt ansvar att se till att du är försäkrad för produkter som du använder. Ögonfransförlängnings produkter är inte avsedda för försäljning till allmänheten.

Vi reserverar oss för eventuella lagerdifferenser, slutförsäljning samt eventuella felskrivningar. Vi reserverar oss även för eventuella fel med rabattkoder där koden fungerar trots att giltighetstiden gått ut för koden. Rabattkoden kommer då att avaktiveras på ordern om man använt en kod som gått ut.

LASHBOMB reserverar sig för eventuella tryckfel på denna webbplats. Vi kan inte heller garantera att alla bilder exakt återger produkternas verkliga utseende.

Det är strängt förbjudet att köpa produkter på vår webbplats www.lashbomb.se med syftet att sälja produkterna vidare via internet, som tex i egen webbshop/hemsida, instagram och facebook. Görs detta utan skriftligt godkännande från LASHBOMB kan du bli skyldig att betala skadestånd.

Du har rätt att returnera en produkt enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler inom 14 dagar från att du köpt den, förutsatt att produkten och dess förpackning är i oförändrat skick dvs oöppnad, oanvänd och ej skadad. Vi kollar alltid alla produkter innan de skickas ut från oss.

Eventuella misstänkta bedrägerier har vi skyldighet att polisanmäla.

AVTAL VID KÖP HOS LASHBOMB.SE

För beställning via LASHBOMB.SE som ny kund anger Du Dina företagsuppgifter i kassan. Kompletta adressuppgifter hämtas från KLARNA om du väljer att betala med de. Väljer du annat betalsätt behöver du fylla i alla uppgifter för ditt företag i kassan.

Vid beställning via Lashbomb.se träffas avtal om köp först efter det att Din order har kommit till vår kännedom och accepterats av oss. Om Din order inte accepteras av oss kontaktar vi Dig snarast. Vi ansvarar inte för skador som Du drabbas av på grund av att Din order förvanskas eller inte når oss.

Tolkning och tillämpning av avtalet ska ske enligt svensk rätt.

PERSONUPPGIFTSHANTERING

LASHBOMB AB behandlar och lagrar personuppgifter i syfte att kunna tillhandahålla varor, administrera beställningar samt kontrollera användningen av LASHBOMB.se. Vi arbetar enligt Dataskyddsförordningen (GDPR) vilket innebär att vi samlar in, hanterar och lagrar dina uppgifter på ett lagligt, korrekt och transparent sätt. Vi samlar endast in de uppgifter som är relevanta och adekvata och för de ändamål vi uppger. Vid ordertillfället skapas ett inloggningskonto till Dig som kund, där loggar Du in med hjälp av Din e-postadress/org.nr samt kund nr. På Din kundsida kan Du sedan se tidigare order och Dina registrerade uppgifter, Du kan ändra felaktiga/komplettera uppgifterna och själv administrera Dina nyhetsbrev.

LASHBOMB lagrar inga uppgifter längre än vad som krävs för att fullfölja våra åtagande till dig som kund, alternativt fullfölja våra rättsliga förpliktelser enligt gällande lagar och regler. Förordningen gäller endast personuppgifter, när Du kontaktar oss i Din yrkesroll som företagskund kommer endast Dina yrkesrelaterade personuppgifter att sparas. Du har alltid rätt att veta vilka uppgifter vi behandlar, kontakta oss för rättning, radering eller registerutdrag.

Som personuppgiftsansvarig står LASHBOMB AB, kontaktuppgifter finns i slutet av dessa försäljningsvillkor.

För vidare information hur vi hanterar Dina uppgifter, läs vår integritetspolicy.

MERVÄRDESSKATT (MOMS)

Våra priser visas inklusive mervärdesskatt (moms) alla angivna priser. Livsmedel 12%, övriga 25%. Rek. pris (cirkapris) anges alltid inkl. moms (mervärdesskatt). Vill du se priserna utan moms klickar du i det högst upp i vänstra hörnet.

MINIMIORDER

Inget minimiorder belopp

PRISER

Alla priser på Lashbomb.se är inklusive moms (25%, gäller inom EU). Vill du visa utan moms väljer du det i fältet högst upp till vänster. Vi förbehåller oss rätten att löpande ändra priser på samtliga varor i vårt sortiment. Vi har rätten att ändra priser oavsett om det finns en rabattkod eller ej, ökade inköpskostnader eller logistikkostnader kan vara orsak till ändrade priser under året. Alla priser baseras på våra inköpspriser och logistikkostnader. Dessa ändras löpande för oss under året och därför har vi rätten att löpande ändra priser på samtliga varor i vårt sortiment.

Vi reserverar oss för eventuella lagerdifferenser samt eventuella felskrivningar. Skulle eventuellt priset vara felaktigt angivet kommer vi höra av oss till dig för godkännande innan beställningen skickas ut, gäller både om priset är för högt eller för lågt felaktigt prissatt.

RESERVATION

Vi reserverar oss för ev. slutsålda varor samt ev. tryckfel, pris- och valutakursförändringar, konstruktions-, sortiments- och andra förändringar som kan uppstå under en produkts livstid.

Vi reserverar oss för att samtliga lagervaror blir slutsålda eller att en eventuell lagerdifferens uppstår innan vi hinner uppdatera hemsidan. Om du köpt en produkt som visar sig vara slutsåld kommer vi ta bort den produkten ifrån din order och skicka resterande produkter du eventuellt har beställt. I vissa fall kan vi kontakta dig innan och meddela produkten är slutsåld.

Kunden har alltid rätt att häva köp utan kostnad om inte varan finns i lager.

HAR NÅGOT I DIN BESTÄLLNING BLIVIT FEL?

Om du fått fel produkt, något är trasigt eller att plomberingen på en plomberad produkt gått sönder när du får din beställning av oss vill vi att du tar ett foto på produkten/produkterna när de ligger packade i lådan tillsammans med orderbekräftelsen så att vi ser vad som blivit fel och skicka ett mail. Detta måste ske senast 2 dagar efter att du hämtat ut ditt paket för att vi ska kunna kontrollera vad som kan ha hänt. Observera att du måste spara originalemballaget för eventuell utredning.

Vi kontrollerar alltid alla produkter innan de skickas och alla paket vägs hos oss för att få korrekt vikt på paketet, vikten registreras hos oss och hos postnord. Saknas en produkt kommer vi att kontrollpacka en likadan order och se vad vikten blir och jämföra med den vikt ditt paket hade när den hade packats. Vi kontrollerar även med postnord vilken vikt de fick när de vägde paketet.

Kontaktar ni oss senare kan det hända att vi ej kan kontrollera vad som skett om ni t.ex. har fått fel produkt. Vi måste få kort på produkterna när de är packade in i lådan, vi accepterar inte bild på varorna när de är uppackade utan de ska ligga i sin kartong så som vi packat. Detta för att vi ska kunna se vad som skett vid packning om någon vara skulle saknas. När vi skickat din rätta produkt om du fått fel har man max 2 veckor på sig att skicka tillbaka den felaktiga produkten till oss, görs inte detta blir man debiterad för två st produkter.

Om det skulle hända att du får fel produkt men börjar använda produkten trots att du fått fel vara ses det som att man accepterat den produkt man fick om man öppnat och börjar använda den. Har man fått fel produkt måste kontakt med oss ske senast 2 dagar efter att du mottagit ditt paket. Om du råkar öppna förpackningen till produkten och upptäcker det är fel vara som är skickad behöver du spara allt emballage för produkten och **EJ** använda den felskickade produkten. Vi kommer då skicka den rätta produkten till dig förutsatt att produkten du fått fel är i oförändrat skick och oanvänd. Vi accepterar **EJ** byte när man öppnat och börjat använda produkten som blivit felskickad.

BESTÄLLNING

Du beställer via webbutiken. Om du skulle behöva hjälp med att beställa kan vi hjälpa dig med det. Ring eller maila oss om du vill ha hjälp.

ORDERBEKRÄFTELSE

När din beställning är gjord skickas en bekräftelse från oss via e-post med information om din beställning. Kontrollera **alltid** att allt stämmer, om något skulle vara fel eller du vill ta bort eller lägga till någon vara måste du kontakta oss direkt. Vid kontakt med oss angående beställning behöver vi veta ditt ordernummer för att kunna hitta på din order snabbare. Har du tex skrivit in fel adress och sedan upptäcker det när vi har skickat din order kostar det 180kr att få det ändrat hos DHL (posten tar ut denna avgift för att göra ändringar), det är ingen kostnad vi står för om ni som kund har skrivit fel. Därför måste ni kontrollera ordern direkt när ni får orderbekräftelsen. Var även noga med att skriva in rätt e-postadress eftersom det är till denna som orderbekräftelsen skickas och även sändningsnummer från DHL.

Utlämningsställe väljer **NI** som kund direkt när order läggs och det är inget som vi kan ändra i efterhand. Ska paketet skickas till annan adress skriv tydligt vart den ska skickas.

BETALNINGSLTERNATIV

- KLARNA Checkout Privat / Företag

Du betalar din order vid beställningstillfället i vår kassa online. Vi använder för din trygghet Klarna som betalningsleverantör. Det gör att du kan välja att betala din order med konto-/kreditkort, delbetalning/avbetalning, faktura i efterskott, swish eller internetbank direkt. Klarna använder sig även av 3D-Secure vilket gör

att du ibland måste autentisera dig i kassan. Vill du läsa mer om de olika betalmetoderna som Klarna erbjuder, [klicka här](#).

Efter identifiering och riskbedömning visar Klarna Checkout de betalningsalternativ som kan erbjudas dig. Vilket betalningsalternativ du än väljer så är KLARNA som hanterar betalningstransaktionen medan själva köpet av varan eller tjänsten görs direkt av butiken. Produkt- eller tjänstespecifika frågor ska därför riktas direkt till butiken. Aktuella betalningsalternativ som för närvarande kan komma att erbjudas genom KLARNA Checkout är faktura, delbetalning, kortbetalning, swish eller direktbetalning via bank.

KLARNA Checkout uppfyller PCI DSS och följer reglerna för som gäller för kortbetalning via internet. KLARNA Checkout innehar även SSL-certifikat för att garantera säkerheten för dig som kund när du väljer detta betalalternativ

När du betalar via KLARNA och väljer faktura handlar du tryggt och enkelt. Du behöver aldrig uppge dina kortuppgifter, och betalar alltid efter att du fått hem dina varor.

- Få alltid hem varan innan du betalar
- Betalningstid - alltid 14 dagar
- Du behöver aldrig lämna ut kortuppgifter
- Alltid 14 dagars ångerrätt i enlighet med distans- och hemförsäljningslagen*
- Ladda ner dina fakturor från klarna.se
- Möjlighet till delbetalning

Om betalningen uteblir tillkommer en påminnelseavgift om 50,00 kr samt dröjsmålsränta om 26.00 %. Vid köptillfället görs en kreditprövning som i vissa fall innebär att en kreditupplysning tas. Då kommer du få en kopia på kreditupplysningen per post. Personuppgifter hanteras i enlighet med gällande lagstiftning. Klarna behandlar personuppgifter i syfte att utföra kundanalys, identifikation, kreditkontroll och marknadsföring. Personnummer används som kundnummer i kundhanteringssyfte.

* Gäller ej för alla varor och tjänster, t ex. flygresor, evenemang och specialtillverkade varor.

- Paypal

Med Paypal kan du betala med kontokort eller Internetbank via en betalningslänk, som visas efter lagd order. Paypal uppfyller PCI DSS och följer reglerna för som gäller för kortbetalning via internet. Paypal innehar även SSL-certifikat för att garantera säkerheten för dig som kund när du väljer detta betalalternativ.

- SWISH

Betalning med SWISH görs i förskott till vårt SWISH konto där en länk öppnas automatiskt i kassan när man väljer swish betalning. Sker inte betalning via länken kommer inte ordern att gå igenom, utan kommer makuleras. Man kan alltså inte betala manuellt till vårt swish konto utan alltid genom länken som öppnas via betalsidan.

LEVERANSSÄTT & LEVERANSTID

Alla beställningar behandlas i tur och ordning så som de inkommit till oss. Om beställning skett sent på kvällen eller under en röd dag/helg hanteras den tidigast nästa arbetsdag/vardag.

Vi reserverar oss att inför hög belastning & vid större Helgdagar & Högsäsonger samt kampanjer/REA (Examen/Studenten, Semestern etc.) och även när vårt kontor är stängt kan leveranstiden för ordrar vara längre och beställningarna behandlas i den tur och ordning som dom har inkommit. Vi packar allt så fort vi kan men vid större kampanjer och REA samt helgdagar när vi har stängt kan leveranstiden bli något längre. Vid leveransförsening från vårt lager har du som kund rätt att häva ditt köp utan kostnad.

Alla leveranser inom Sverige skickas med POSTNORD. Frakt fritt på alla ordrar över 995 kr med stadardfrakt, vid ordervärde under 995 kr kostar frakten 99 kr för leverans till dörren samt 199 kr för leverans till ombud. Vi strävar alltid efter att få i väg din order så fort som möjligt. Görs beställningen på en helgdag/röd dag hanteras den tidigast nästkommande vardag. Vid längre leveransförsening från vårt lager har du som kund rätt att häva ditt köp utan kostnad. Vi meddelar på startsidan om det är längre leveranstid.

Standardfrakt

- Fri frakt vid köp över 995 kr (efter eventuella rabatter) - annars 99 kr el. 199kr i frakt
- *1-3 vardagar för varor i lager, ordern skickas från oss inom denna tid (vid röda dagar samt större kampanjer/REA kan leveranstiden vara något längre).
- *Vid leverans till postnummer 820 00 och uppåt, samt till Gotland tar det ytterligare en arbetsdag.
- Skickas till ditt valda ombud, väljer du inte ett ombud kommer det skickas till det som POSTNORD anser är närmast.
- Leverans med POSTNORD

Hämta ditt paket hos oss

- Fraktavgift 69 kr
- Beställ före kl.10 helgfri vardag för att kunna hämta samma dag senast kl.15.
- SMS skickas när ditt paket finns att hämta
- Om paketet ej hämtats på utsatt tid skickas det med POSTNORD dagen därpå.
- Legitimation krävs för hämtning

Leverans till företag

- Fraktavgift 199 kr
- 1-3 vardagar för varor i lager, ordern skickas från oss inom denna tid (vid röda dagar samt större kampanjer/REA kan leveranstiden vara något längre).
- Skickas till den angivna adressen du skrivit in vid beställning
- Någon måste finnas på plats för att ta emot paketet
- Leverans med POSTNORD

Expresshantering

- Fraktavgift 199 kr med leverans till ombud inom Sverige
- Vid beställning helgfri vardag innan kl.13 packas och skickas din order samma dag och leverans bör ske nästa vardag till ombud*
- Leverans brukar ske inom 48h om order är lagd innan kl 13 en vardag. Order lagd på en helg hanteras nästkommande vardag.
- **Vid eventuella oförutsedda händelser hos Posten kan paketet bli försenat. Vi ansvarar ej för eventuella förseningar som orsakas av transportföretaget.*
- *Kan EJ användas på förbeställda produkter.*
- Leverans med POSTNORD

Viktigt att tänka på när du skall ta emot din leverans:

- Du behöver kvittera och signera leveransen
- Ibland kräver POSTNORD att legitimation uppvisas
- Du måste välja leveranstid och dag när POSTNORD kontaktar dig för leverans
- Leveransen sker normalt till dörr
- Kontrollera att leveransen är hel innan du kvitterar
- Ska du personligen ta emot ditt paket ber vi dig att vara på plats under utsatt leveranstid

Väljer du Expresshantering får du vanligtvis din leverans dagen efter (om du lägger din beställning en vardag före kl. 13.00)! Vid leverans till postnummer 820 00 och uppåt, samt till Gotland tar det ytterligare en arbetsdag.

Vi skickar alla utlandspaket med DHL Express.

- Leveranstider inom Europa är 2-8 helgfria vardagar.
- Leveranstider till övriga länder är ca 5-10 helgfria vardagar.

På vissa varor har vi skrivit att man kan köpa nu och produkten skickas när den finns i lager, vi kommer då skicka ordern så fort vi mottagit leveransen från leverantören.

Är det bråttom för dig att få din order ber vi dig att välja fraktoalternativet "Expresshantering" i kassan. Då packar och skickar vi din order ifrån oss samma dag om ordern läggs innan kl.13 en helgfri vardag. Gäller ej förbeställda varor, utan endast för varor i lager.

Leveransförseningar kan förekomma, om någon produkt saknas och väntas komma in inom 1-6 dagar så skickas din beställning så fort varan kommit in. Om den inte skulle komma in inom 1-6 helgfria dagar meddelas ni om försenad leverans. Eventuellt får ni del leverans på det som finns i lager och den resterande produkten när den kommit hem.

När paketet är hämtat av POSTNORD får du ett e-postmeddelande som bekräftar att paketet är skickat.

Det är på köparens ansvar att se till att den adress som uppgivits till lashbomb.se vid beställningstillfället är korrekt. Vi ansvarar ej för försändelser som skadas eller kommer bort i posthanteringen.

Vi kan ej påverka fraktbolagens transport, utan när de hämtat paketen hos oss så ligger ansvaret hos POSTNORD att leverera paketen till er. Skulle ditt paket dröja mer än 5 dagar från att du beställt vill vi att ni kontaktar oss så vi kan se vad som hänt med ditt paket.

- Vi tar inget ekonomiskt ansvar vid eventuella förseningar som fraktbolaget orsakat.
- Vi ansvarar ej för borttappade försändelser.

EJ UTHÄMTADE PAKET

Om en försändelse ej hämtats ut inom 7 dagar kommer den skickas tillbaka till oss på LASHBOMB. Sker detta kommer du debiteras en administrativ kostnad på

299:-SEK. Den avser ersättning för frakten (tur & retur), logistik och administrativ kostnad. Specialfrakt som snabbare hantering eller företagsfrakt återbetalas ej vid ej uthämtat paket.

FRAKT

Vi har fri frakt på alla order över 995kr inom Sverige. Orderbeloppet måste vara minst 995 kr efter eventuella avdrag för erbjudanden eller rabatter.

Fraktkostnaden för standardfrakt är 99 kr alt. 199 kr för köp under 995 kr.

TILLFÄLLIGT SLUT OCH REST NOTERADE PRODUKTER

Det händer ibland att våra produkter tar slut eller blir försenade från leverantören. Vi skriver alltid meddelande på kvittot om så är fallet med någon av de produkterna ni beställt. Vi skriver "restad" eller en stjärna bredvid produkten som är tillfälligt slut och skickar den så fort vi fått in den. Skulle leverans av den saknade produkten dröja meddelar vi er angående detta och ger er ett nytt preliminärt leveransdatum eller om ni istället önskar ta bort dessa varor från ordern betalar vi tillbaka beloppet för den eller de varor som är restnoterade.

SEKRETESS OCH SÄKERHETS PERSONUPPGIFTER

När du lägger din beställning hos oss uppger du dina personuppgifter (personnummer, namn, adress och telefonnummer.) I samband med din beställning godkänner du att vi lagrar och använder dina uppgifter i vår verksamhet. Vi sparar även all kommunikation som vi har med dig via e-post, detta för att kunna ge dig den service som du förväntar dig av oss. Vi kommer inte att lämna ut dina personuppgifter till tredje part.

Enligt Dataskyddsförordningen (GDPR) har du rätt att få den information som vi har registrerat om dig.

Om du ej vill att vi har din information sparad, om den är felaktig eller ofullständig kan du begära att informationen ska rättas eller tas bort. Kontakta oss så ordnar vi det.

SKADOR PÅ PAKET OCH EJ UTHÄMTADE PAKET

Vi kollar alltid alla produkter innan de skickas ut från oss samt att alla paket vägs och vikten registreras hos oss. Skulle du upptäcka skador på paketet skall du omedelbart anmäla detta till postombudet eller annan transportör och göra en skadeanmälan. Hämta inte ut ett skadat paket! Upptäcker du inte skadan förrän

du öppnat paketet, och skadan är av den art att den kan hänföras till postens eller transportföretagets hantering, skall du kontakta dem och göra en skadeanmälan inom 7 dagar från att du hämtat paketet. Du gör skadeanmälan här: <https://www.postnord.se/kontaktaoss/reklamera>

Om skadeanmälan till postnord inte sker inom 7 dagar från att man mottagit paketet är det möjligt att postnord avslår skadeanmälan pga att den kommit in för sent.

Om du kontaktar oss angående skada på varorna inne i paketet MÅSTE du ta kort på de skadade varorna tillsammans med din ordersedel senast 2 dagar efter att du hämtat ut ditt paket. Observera att du måste spara originalemballaget för eventuell utredning. En skadeanmälan vid skador på ytteremballage måste alltid göras av dig som kund till postnord.

Om eventuell tvist med posten eller transportföretaget inte kan lösas, tar du kontakt med oss. Har du beställt och inte hämtar ut din försändelse innan det går i retur till oss (efter 14 dgr), så fakturerar vi dig 299 kr för vårt arbete med hantering av varorna.

REKLAMATIONSRÄTT

Som företag har du 2 års reklamationsrätt från köptillfället.

Du som företagare ska reklamera inom skälig tid från att felet upptäcktes. Reklamerar man inom två månader från köptillfället räknas det alltid som inom skälig tid.

Du kan reklamera alla fel som visar sig på en vara. Men vi ansvarar bara för felet om det är ursprungligt, det vill säga att felet funnits i varan redan när du tog emot den. Ett ursprungligt fel behöver inte visa sig direkt. Det kan handla om ett ursprungligt fel även om felet visar sig efter viss tid. Ett fel som beror på vanvård, onormalt bruk (handhavandefel), olyckshändelse eller liknande förhållande kan LASHBOMB inte hållas ansvarig för.

Fel som visar sig inom sex månader efter det att varan levererades förutsätts ha funnits vid leveransen om inte annat visas. Om felet visar sig först senare måste du som kund kunna bevisa att felet funnits redan vid leveransen, det vill säga att det är ett så kallat ursprungligt fel.

Vid reklamation har vi i första hand rätt att försöka åtgärda problemet. Det innebär att vi som företag ska ges möjlighet att laga varan eller leverera en annan likvärdig vara. Du kan alltså inte kräva en hävning och dina pengar tillbaka utan att först ge oss en chans att ordna det som är fel. Vi har två försök på oss att försöka laga samma fel på en reklamerad vara.

Vid en reklamation där vi byter ut produkten till en ny förlängs inte garantin men du får 2 års reklamationsrätt från den dagen vi bytt ut din produkt.

REKLAMATION

Du som företagskund har reklamationsrätt i vanlig ordning enligt lag (Köplag (1990:931) vare sig felet är synligt eller dolt. Eventuella reklamationer skall anmälas till LASHBOMB snarast inom 3 veckor från varans köp eller inom skälig tid från att det felet upptäckts. Reklamation som sker inom 2 månader från köptillfället anses alltid inom "skälig tid". Reklamationsrätten är 2 år. Vi står för returfrakt vid reklamation. Vid reklamation rekommenderar vi att ni mailar till info@lashbomb.se för handläggning av din reklamation, men ni kan kontakta oss på annat sätt. Uppge kontaktuppgifter samt artikelnummer eller ordernummer på det som Du önskar reklamera. Förutsatt korrekt anmälan meddelar vi er beslut om första åtgärd.

Det är det viktigt att ni skickar tillbaka de defekta varorna, får vi inte tillbaka den reklamerade produkten inom 14 dagar eller att det uppstår något förhinder så man inte kan skicka tillbaka produkten inom 14 dagar måste man meddela oss om detta annars kommer vi inte hantera reklamationen. Vi kan kräva sjukintyg ifall anledningen är sjukdom. Vid reklamation skall merparten av produkten finnas kvar om man hävdar fel på produkten. Man kan ej ha använt mer än 20% av produkten och sedan hävda en reklamation. Vid reklamation har man rätt att få varan utbytt eller reparerad, men om man t.ex använt mer än 20% av en vara kan man ej kräva en ny produkt, då man redan förbrukat 20% av produkten. Man får ej heller använda produkten så att det eventuellt kan uppkomma skador som inte hör till reklamation. Du som konsument ansvarar för att försöka begränsa förlusten eller skadan av produkten. Till exempel får konsumenten inte förvärra ett fel på varan genom att använda den. Använder konsumenten ändå varan får konsumenten betala motsvarande del av förlusten. Oavsett när du reklamerar är det du som måste kunna styrka att det faktiskt finns ett fel som funnits från början.

Man får under inga omständigheter göra någon åverkan på produkten som tex öppna och undersöka produkten själv för att försöka laga den (gäller elektroniska produkter främst). Har man skruvat/öppnat upp produkten kan man inte reklamera denna då fabriken / leverantören inte tar något ansvar för att man själv har varit där och tex skruvat.

Tänk på att om du reklamerar en vara som inte har ett ursprungligt fel, kan du ha ett ansvar för kostnaden för undersökningen. Om en inskickad vara visar sig vara hel och inte är en godkänd reklamation kommer vi att ta ut en undersökningsavgift om 199kr, innan varan skickas tillbaka till dig.

En reklamation betyder att produkten är defekt, och för att det ska gälla som reklamation måste produkten ha något fabrikations fel. Anledningen till reklamationen kan tex. inte vara att den inte motsvarade förväntningarna. Du bör undersöka alla produkter noggrant när du får din order för att vara säker på att de är felfria. Tex är det ett lim och limmet är dåligt när ni öppnar flaskan så skall man reklamera den direkt när man upptäcker det. Men om man använt mer än hälften av limmet och det gått mer än 2-3 månader kan man ej reklamera. Lim håller inte jättelänge när man öppnar och tar ut lim hela tiden. Limmet reagerar på syre vilket gör att ju mer du öppnar flaskan ju kortare livslängd får limmet. Vi önskar få kopia på kvittot eller ditt order nummer när ni kontaktar oss, detta för att vi ska ha koll på vad som returneras och även kunna ge er ett returnummer som ni ska bifoga med den returnerade produkten.

För att göra en reklamation vänligen fyll i formuläret på: lashbomb.se

Vi återkommer med ett returnummer inom ca 48h efter att ni fyllt i formuläret. Efter ni fått mailet med returnummer kan ni skicka tillbaka produkten med den bifogade returfraktsedeln (ni fått i ett separat mail) till oss. Produkten som ska tillbaka till oss ska vara väl inpackad, ej enbart i plastpåse. Detta för att vara säker på att produkten skyddas under transporten.

Observera att erhållande av returnummer ej betyder att det är en godkänd reklamation.

Vid reklamation skickar vi en returfraktsedel till er via mail efter kontakt med oss. Därefter måste produkten ha inkommit till LASHBOMB inom 2v från att man har kontaktat oss angående reklamationen. Vid en eventuell tvist kommer vi följa Allmänna Reklamationsnämndens rekommendationer. Hanteringstiden på reklamationer är ca 30 dagar, detta för att vi ska hinna kontrollera samt kontakta fabrik om det behövs. Vid reklamation av en produkt har vi i första hand rätt att försöka åtgärda det aktuella problemet. Det innebär att vi som företag ska ges möjlighet att laga varan eller leverera en annan likvärdig vara. Du kan alltså inte kräva en hävning och dina pengar tillbaka utan att först ge oss en chans att ordna det som är fel. Vi har två försök på oss att försöka laga samma fel på en reklamerad vara.

Vi har ingen möjlighet att erbjuda låneprodukt vid reklamation utan vi strävar efter att kontrollera din produkt så fort vi kan för att kunna reparera, byta ut eller återbetala dig som kund.

BYTE / RETUR

Du som företagare har öppet köp i 14 dagar vilket ger dig rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar efter det att du har tagit emot varan och vi behöver inte ha någon anledning. Retur av varor kan ej ske utan säljarens godkännande. Maila gärna

eller ring oss så vi kan registrera din retur. Varor som tagit skada hos kund pga felaktig förvaring ersätts ej, ej heller öppnade felfria förpackningar. De 14 dagarna räknas ifrån den dagen du har hämtat ut ditt paket. Detta förutsatt att produkten och förpackningen är i oförändrat skick, dvs oanvänd, ej öppnad eller skadad. Om produkten är förstörd eller använd så kommer produkten inte att återbetalas. Du har rätt att undersöka produkten försiktigt men förpackningen produkten ligger i måste vara hel när den skickas tillbaka till oss.

Du står för returfrakt vid byte (inom Sverige) och reklamationer som kund står för returfrakten vid Ångerrätt och retur. **Vid nyttjande av vår returfraktsedel kommer vi att debitera dig 99 kr när vi mottagit din retur. Detta gäller inte vid reklamationer och byten. Vid byte behöver du lägga en ny order inom 24h från att du meddelat oss om bytet, samt skicka tillbaka den produkt du ej vill ha. Vi kommer reglera eventuell fraktkostnad som lagts till på din bytesorder när den hanteras av oss.** När den returnerade produkten kommit in regleras fakturan. Kvitto eller kopia på ordern måste medfölja produkten vid inskick av produkten till oss. Kontakt med oss måste ske innan en vara skickas tillbaka, ni får då ett returnummer av oss som ni måste bifoga med returen.

Produkten ska skickas tillbaka inom 14 dagar från att du meddelat oss att du vill ångra köpet, om detta inte sker gäller inte ångerrätten längre.

Om returen, byte eller reklamationen skett felaktigt dvs ingen kontakt med oss innan eller kvitto och returnummer som saknas förbehåller vi oss rätten att avstå återbetalning av varans värden.

Retur vid 2 för 1 eller 3 för 2 - kampanjer

Vill du returnera delar av erbjudandet sker ingen återbetalning. För återbetalning måste alla produkter som ingår i erbjudandet returneras. Allt på ordern måste returneras även om man skulle ha nyttjat erbjudandet fler ggr genom att tex köpa 4st produkter och betalt för 2st. Vill man behålla något i ordern som har tex 2 för 1 kampanj behöver man lägga en ny order på de varorna man ej vill returnera, vi kommer då återbetala för den första ordern där returen skett. Detta för att allt ska stämma för dig som kund och även i vårt system.

Observera att ångerrätten (av hygieniska skäl) inte gäller om produkten är öppnad eller att ev plombering vi sätter på vissa produkter är bruten.

Förpackningen på de varor som du önskar återköp på MÅSTE vara obruten och ej skadad!

Är plomberingen vi sätter på vissa produkter bruten, produkten är öppnad och använd gäller EJ öppetköp!

Produkten ska med andra ord vara i nyskick/oöppnad och komplett som den var när du mottog den.

Undantag för kläder de får man öppna och prova men EJ använda, har de blivit smutsiga när man provat så gäller EJ öppet köp samt att de ska även returneras korrekt vikta i den påse/förpackningen de levererades i.

Vi står endast för returfraktsedel vid byte och reklamation inom Sverige.

Alla köp är slutgiltiga och det är endast ett fåtal produkter kan returneras eller bytas ut. Produkten får inte vara använd och förpackningen ska vara hel och i samma skick som när du fick den.

Produkten som ska skickas tillbaka till oss ska vara väl inpackad i tex vadderat kuvert eller kartong, ej enbart i plastpåse och kuvert. Detta för att vara säker på att produkten skyddas under transporten. Vi tar inget ansvar för produkter som skadas under transport utan de ska vara i oförändrat skick när vi får de.

OM din retur eller byte ej blir godkänd kommer vi skicka tillbaka din produkt till dig med spårbarförsändelse.

För att göra en retur eller byte vänligen fyll i formuläret på: lashbomb.se. Vi återkommer med ett returnummer inom ca 48h efter att ni fyllt i formuläret. Efter ni fått returnummer kan ni skicka tillbaka produkten till oss med den returfraktsedel som medföljer i paketet.

Observera att vi ej hämtar ut paket mot postförskott eller hos ombud.

Vid nyttjande av vår returfraktsedel kommer vi att debitera dig 49kr när vi mottagit din retur. Detta gäller inte vid reklamationer och byten.

Om du som kund väljer att skicka in returen/bytet på annat sätt än med returfraktsedel från oss, måste du se till att paketet skickas direkt till oss som, företagspaket och INTE till ett ombud. Om paketet kommer till ett ombud kommer vi EJ att hämta ut det. Detta kan medföra att din retur kan bli försenad, vilket kan medföra att returen inte blir godkänd om den kommer in vårt lager senare än 2v efter att ni kontaktat oss om returen.

Vi tar inget ansvar för produkter som skickas tillbaka utan tidigare överenskommelse eller paket skickade utan kollinummer!

Returer, byten och reklamationer skickas efter ni erhållit returnummer till oss på adress:

LASHBOMB AB

Carl Krooks Gata 40

252 19 HELSINGBORG

Vill du hellre skriva brev kan du i stället använda Konsumentverkets ångerblankett för att ångra ditt köp, som du skickar med brev till oss. Berätta gärna om orsaken till att du vill ångra ditt köp.

ÅTERBETALNING

Du som företagare har rätt att återfå pengarna vid ångerrätt och reklamation. Återbetalning sker så fort som möjlig, dock senast 14 dagar från det att vi mottagit den returnerade produkten. Återbetalning sker med samma betalningssätt som vid köpet. Hela beloppet återbetalas exkl. frakt och ev. avgifter. Om du valt annan frakt än leverans till ombud som t.ex. företagspaket eller snabbare hantering återbetalas inte den fraktkostnaden. Returfrakt står du som konsument själv för när det gäller öppet köp och vi kommer då debitera dig 99kr för returfrakt om du nyttjat vår returfraktsedel. Har du valt att betala med SWISH behöver vi ha ditt kontonummer för att kunna sätta tillbaka pengarna. Skulle du redan hunnit betala fakturan ifrån KLARNA ber vi dig att skriva ner ditt kontonummer på en lapp som du bifogar produkten.

Vid ej uthämtat paket kommer fakturan justeras när paketet kommit i retur till oss och du som kund kommer bli debiterad 299kr i avgift för det ej uthämtade paketet.

Vid godkänd reklamation där vi inte kunnat byta ut eller laga produkten återbetalar vi produktens värde inom 30 dagar från att vi mottagit produkten. Vid reklamation byter eller lagar vi produkten i första hand. Vi återbetalar ej frakthalternativ för expresshantering eller leverans till företag. Vi står alltid för returfrakten för att skicka ersättningsprodukter till dig när vi mottagit den defekta varan.

GDPR (PERSONUPPGIFTLAGEN)

Din integritet är viktig för oss. Hos oss ska du känna dig trygg. Därför är vi på LASHBOMB.se noga med att följa tillämplig dataskyddslagstiftning t ex den europeiska dataskyddsförordningen (GDPR) (General Data Protection Regulation) vilket den 25 maj 2018 ersätter personuppgiftslagen (GDPR).

RABATTKODER & ERBJUDANDEN

Rabattkoder gäller på ordinarie pris. Rabattkoder eller andra erbjudanden kan **EJ** användas tillsammans med andra erbjudanden, på redan nedsatta produkter eller tillsammans med andra rabattkoder.

Alla rabatter och erbjudanden med en giltighetstid gäller endast under angiven tidsperiod. Köp genomförda utanför en rabatt eller erbjudandeperiod kan inte justeras i efterhand. Eftersom rabatter eller erbjudanden kan ha en giltighetstid medför det att priser efter aktuell tidsperiod kan höjas (normalt tillbaka till ordinarie priser).

Endast en rabattkod kan användas på en order. Misstänker vi att en kod använts felaktigt eller att personen som använt en kod inte har rätt till den koden, tex genom att vi gett ut en kod i samband med tex tävling klassas det felaktiga användandet som bedrägeri och kommer polisanmälas.

Alla eventuella rabattkoder måste skrivas in i kassan vid beställning. En rabattkod kan ej läggas in i efterhand på redan lagd order.

Har en rabattkod använts felaktigt t.ex. att koden har gått ut eller tillsammans med en annan rabattkod kan vi makulera ordern i sin helhet eller ta bort rabattkoden från ordern. Ordern är slutförd när vi aktiverat köpet hos t.ex klarna och skickat din order och innan dess kan vi komma att ta bort en felaktigt använd rabattkod om vi upptäcker att man använt en kod felaktigt.

Rabattkoder gäller **EJ** utbildningar. En manuell kontroll sker av alla ordrar där det finns en utbildning bokad. Upptäcker vi att man nyttjat en rabattkod felaktigt kommer koden att makuleras på den köpta utbildningen, eventuella produkter som är köpta på samma order kommer få behålla rabatten. Om fakturan är aktiverad hos KLARNA för en order där man har nyttjat en rabattkod för utbildning kommer man få en faktura på resterande belopp. Rabattkoden kan felaktigt gå in på en order med utbildning men det betyder inte att man är berättigad till att använda rabattkoden för utbildningen. Rabattkoder gäller **EJ** för utbildningar.

Om en rabattkod skulle gälla för utbildningar kommer det stå tydligt att koden gäller utbildningar, annars gäller **inte rabattkoder** för utbildningar.

Köp 3 betala för 2 kan ej kombineras med andra erbjudanden, lägger man in en rabattkod i kassan försvinner erbjudandet med köp 3 betala för 2.

Alla erbjudanden kan **endast** användas var för sig och aldrig kombineras med andra!

SMS-UTSKICK

Det mobiltelefonnummer du anger i kassan kan komma att användas för SMS-avisering av leverans eller övrig kommunikation som rör din order.

AVTALSKUND / FÖRETAGSKUND

Företagskunder som har registrerat företag med F-skatt sedel kan ansöka om att bli avtalskund på hemsidan. Detta innebär att du som avtalskund alltid får den bestämda rabatten. Kontakta oss på info@lashbomb.se om du är intresserad av att handla som avtalskund. Som avtalskund kan man ej nyttja andra rabatter eller erbjudanden när man är inloggad som avtalskund. Man samlar bonuspoäng som vanligt.

BONUSSYSTEM

För att kunna nyttja vårt bonussystem måste ni vara registrerad kund hos oss med egen inloggning på vår sida. När ni lägger beställning som inloggad kund kommer ni erhålla poäng på varje krona som ni handlar för. Du får bonuspoäng för varje krona du handlar för. Vid inlösen av bonuspoängen motsvarar 25 bonuspoäng en krona, och när du kommit upp i 10 000 bonuspoäng, får du en bonuscheck med rabattkod utskickad till din mail (den 1:a varje månad skickas dessa ut), denna kan du använda i kassan vid betalning. Den har en giltighetstid på 1 år. Det går även att använda poängen direkt i kassan vid köp, du kommer då se dina eventuella intjänade poäng i kassan.

Vi kan ej registrera bonus i efterhand utan för att erhålla bonus på ert köp krävs det att ni är inloggad när köpet slutförs.

Återförsäljare kan ej nyttja vårt bonussystem.

Rabattkoden som avser bonus kan ej nyttjas med andra erbjudanden eller rabattkoder.

UTBILDNINGAR

Vid köp av utbildning återbetalas inte anmälningsavgiften vid avbokning av kurs, endast giltigt läkarintyg godkänns för att få tillbaka anmälningsavgiften. Om något oförutsett uppstår som gör att du måste boka om datumet för utbildningen skall du höra av dig minst 2 veckor innan start för att boka nytt datum. Pris och anmälningsavgift finns beskrivet under respektive kurs.

Om du valt att först betala anmälningsavgiften och betala resterande belopp senare måste slutbetalningen göras senast 1 vecka innan kursstart. Du lägger då "slutbetalning" i kassan och väljer betalsätt. Om detta inte görs senast 1v innan kursen startar blir man automatiskt avbokad från kursen.

Om en elev inte uppfyller de krav och mål som finns bestämda har vi på LASHBOMB rätt att underkänna eleven. Kraven är att eleven ska behärska och kunna det som har gåtts igenom på utbildningsdagen/dagarna. Vissa

utbildningar innefattar både teoretiskt prov samt praktiskt prov. De praktiska proven eleven gör ska göras enligt det som vi lärt ut och gått igenom på utbildningen. Vilka exakta kriterier som läraren går efter är inget som eleven får tillgång till utan eleven ska bevisa att denna förstår och kan den teknik och teori vi lärt ut samt arbetar på ett säkert och korrekt sätt. Samtlig information finns i kurskompendiet som eleven får på utbildningen, det är elevens ansvar att läsa häftet efter kursen inför sitt slutprov. Vi har rätt att underkänna eleven om denna inte gör som vi lärt ut och erbjuder då en ny dag för slutprov mot en kostnad om 500kr.

Bilder för bedömning ska mailas till info@lashbomb.se. Både före och efter bilder ska skickas in för att vi ska kunna bedöma de på rätt sätt. Bilderna måste vara tydliga och får ej vara suddiga eller mörka. Svar på bilderna skickas inom 1-4v beroende på belastning. Önskar eleven snabb återkoppling måste denne ringa oss när bilderna är inskickade så vi kan ta tag i bedömningen direkt. Har eleven andra viktiga frågor ska dessa mailas till info@lashbomb.se

Vi ansvarar ej för att eleven ska fullfölja sin utbildning och skicka in sina bilder utan det är elevens ansvar att skicka in sina bilder för att kunna slutföra utbildningen och få sitt certifikat. Trainee certifikatet som vi ger ut för utbildningar som kräver övning hemma och bedömning av bilder gäller 1 år från att det utfärdats. Vi förlänger inte dessa trainee certifikat utan giltig anledning.

Som elev får man inte använda de tekniker och kursmaterial som man får på kursen i syfte att lära ut till andra personer. Kursmaterialet är skyddat enligt upphovsrättslagen och får ej kopieras eller användas vidare, görs detta utan godkännande från oss kommer rättsliga åtgärder att vidtas.

Genom att dessa villkor accepteras i kassan får du ej heller lära ut tekniken vidare som vi lär ut på våra utbildningar på 24 månader.

Vi accepterar inte överhuvudtaget att du lär vidare de tekniker du lärt dig på din kurs hos oss på LASHBOMB eller hos någon av våra utbildare, gör du detta genom att utbilda vidare i samma utbildning / behandling inom 24 månader från du köpt din kurs hos oss kommer du bli debiterad 8 000 SEK för varje elev som du utbildar.

SÄLJA VÅRA PRODUKTER VIDARE?

Det är endast godkänt att sälja våra produkter i butik/skönhetssalong. Försäljning av produkter som köpts av oss eller försäljning av produkter från något av våra varumärken är strängt förbjudet. Sker detta utan skriftligt godkännande kan du bli skyldig att betala skadestånd.

FORCE MAJEURE

Under force majeure skjuts lashbomb.se, förpliktelser upp. Om perioden då force majeure råder är längre än 2 månader äger såväl du som kund och lashbomb.se rätten att häva avtalet utan att det i sådana fall finns någon skyldighet att betala skadestånd. Med force majeure avses bland annat statliga åtgärder eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt, embargo, brand eller översvämning, sabotage, olyckshändelse, krig, naturkatastrofer, sjukdom hos personalen, transportstörningar, strejker, import/exportförbud, oavsett om detta förekommer hos företaget eller hos företagets leverantörer. I force majeure ingår också regeringsbeslut som påverka marknaden negativt och produkter, till exempel begränsningar, varningar, förbud, etc.

ÖVRIGT

Vi förbehåller oss alltid rätten att neka en order som vi anser inte är korrekt, t.ex. p.g.a. felaktig rabatt eller felaktigheter i vårt butikssystem. Du som kund informeras alltid vid en avbokning av order samt orsaken till att ordern nekas.

Klagomål eller beröm avseende LASHBOMBs tjänster eller produkter ser vi gärna att ni omgående meddelar vår kundtjänst.

Bolagsinformation

LASHBOMB AB

Org. nr: 556964-3108

Momsregistreringsnummer: SE556964310801